



*Zukunft
Gewissheit geben.*

Geprüfte Verkäuferqualität



TÜV PROFICERT-plus Geprüfte Verkäuferqualität

Das TÜV PROFICERT-plus Verfahren Geprüfte Verkäuferqualität basiert auf Grundelementen aus der Qualitätsmanagement-Norm DIN EN ISO 9001 bezüglich Unternehmenszielen, Dokumentations-Anforderungen, Mitarbeiterentwicklung, Kundenrückmeldungen sowie interne Systemprüfungen (Audits) und betrachtet zusätzlich insbesondere die spezifischen Anforderungen an die Verkäuferqualität. Mit der TÜV PROFICERT-plus Zertifizierung zeigen Sie Ihren Endkunden, dass Sie besonderen Wert auf die Ausbildung Ihres Verkaufspersonals legen.

Was wird geprüft und bewertet?

Im Rahmen des Zertifizierungs-Verfahrens - bestehend aus Dokumentenprüfung im Vorfeld und nachfolgendem Audit vor Ort im Unternehmen - werden neben den bekannten Forderungen der ISO 9001 konkrete Beurteilungskriterien an die Verkäuferqualität berücksichtigt:

- Einbindung der kontinuierlichen Steigerung der Verkäuferqualität in die Unternehmenstrategie und -ziele
- Vermittlung der Unternehmensphilosophie an die Verkäufer
- Definition / Beschreibung des Verkaufsprozesses sowie der Erfolgskriterien
- Spezifisches Fortbildungskonzept für die Verkäufer
- Kontinuierliche Vermittlung von Informationen zu Wettbewerbern an die Verkäufer

- Durchführung von Kundenbefragungen zur Verkäuferqualität inkl. Auswertung sowie Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen

An wen richtet sich die Zertifizierung?

An Unternehmen, die einen hohen Anspruch an den Verkaufsprozess und die damit verbundene Außendarstellung haben.

Wie lange ist die Zertifizierung gültig?

Nach erfolgreichem Zertifizierungs-Verfahren wird das TÜV PROFICERT-plus Zertifikat Geprüfte Verkäuferqualität verliehen, welches 3 Jahre gültig ist und in Form jährlicher Überwachungs-Audits bestätigt werden muss. Es unterliegt somit dem gleichen Turnus wie das Zertifizierungsverfahren gemäß der Qualitätsmanagementsystem-Norm DIN EN ISO 9001 und lässt sich somit hervorragend gemeinsam auditieren.





Darum mit TÜV Hessen

Profitieren Sie gleich mehrfach von den Zertifikaten einer der führenden unabhängigen Institutionen für die Zertifizierung von Managementsystemen:

- **Alle relevanten Zertifikate aus einer Hand**
 - weniger Aufwand, mehr Effizienz
- **hochqualifizierte erfahrene Auditoren für praktisch alle Branchen und Managementsysteme**
 - Know-how-Gewinn, mehr Wirtschaftlichkeit
- **anerkannte Prüfqualität von TÜV Hessen**
 - mehr Erkenntnisgewinn
- **die Reputation eines weltweit aktiven Zertifizierers**
 - maximale Außenwirkung, besseres Image
- **Auditteams mit festangestellten TÜV Hessen-Auditoren**
 - mehr Vertrauen

Unser Leistungsangebot

TÜV PROFICERT Zertifizierungen international gültiger Normen

- DIN EN ISO 9001 (Qualitätsmanagement)
- DIN EN ISO 14001 (Umweltmanagement)
- DIN EN ISO 50001 (Energiemanagement)
- ISO/TS 16949 und VDA 6.X
(Qualitätsmanagement für die Automobilindustrie)
- ISO/IEC 27001 (Informationssicherheit)
- BS OHSAS 18001 und SCC/SCP (Arbeitssicherheit)
- DIN EN ISO 13485 (Medizinprodukte)
- DIN EN 15224 (Gesundheitswesen)
- DIN EN 14675 (Brandmeldeanlagen)



TÜV PROFICERT-plus Zertifizierungen nach spezifischen Kriterien und Normen

- Geprüfte Servicequalität
- Geprüfte Verkäuferqualität
- Fairer Direktvertrieb
- Geprüfte Arbeitgeberqualität
- Geprüfte Ausbildungsqualität
- ... und vieles mehr



TÜV PROFICERT-product Zertifizierungsverfahren

- Zertifizierung der Produktions- und Produktprüfprozesse. Die Produkte können mit dem Zeichen versehen werden.



Bleiben wir in Kontakt!



TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH Rüdeshheimer Str. 119 64285 Darmstadt
Tel. 06151 600-331 Info-Line 0800 2727270 E-Mail proficert@tuevhessen.de www.tuev-club.de