



Geprüftes Garantiekonzept



TÜV PROFICERT-plus Geprüftes Garantiekonzept

Das TÜV PROFICERT-plus Verfahren Geprüftes Garantiekonzept basiert auf Grundelementen aus der Qualitätsmanagement-Norm DIN EN ISO 9001 bezüglich Unternehmenszielen, Dokumentations-Anforderungen, Mitarbeiterentwicklung, Kundenrückmeldungen (z.B. Vertriebspartner-Rückmeldungen) sowie interne Systemprüfungen (Audits) und betrachtet zusätzlich insbesondere die spezifischen Anforderungen eines Garantiekonzeptes.

Mit der TÜV PROFICERT-plus Zertifizierung zeigen Sie Ihren Endkunden, dass Sie gegenüber der gesetzlichen Gewährleistung weiterführende Garantievereinbarungen anbieten.

Was wird geprüft und bewertet?

Im Rahmen des Zertifizierungs-Verfahrens – bestehend aus Dokumentenprüfung im Vorfeld und nachfolgendem Audit vor Ort im Unternehmen – werden neben den bekannten Forderungen der ISO 9001 folgende Themen berücksichtigt:

- Garantievereinbarung (nachvollziehbar, schlüssig, Aufgaben und Pflichten der Vertragsparteien klar definiert)
- Kommunikation mit dem Kunden – zur Verfügung stehende Dokumente (Verständlichkeit)
- Art der Vermittlung der Garantiebestimmungen an den Endkunden
- Abwicklung im Garantiefall (Analyse der Schadensverantwortung, zeitliche Abfolge, Kommunikation

mit dem Kunden)

- und weitere für Ihr Produkt spezifische Kundeninformationen
- ... bis hin zur Bestätigung der Rechtskonformität der Garantiezusage gem. §443 Abs.2 BGB durch eine anerkannte Kanzlei.

An wen richtet sich die Zertifizierung?

Unternehmen, die neben den bestehenden, gesetzlich geltenden Gewährleistungsansprüchen, ihren Kunden weiterreichende Garantien für Produkte oder Dienstleistungen anbieten.

Wie lange ist die Zertifizierung gültig?

Nach erfolgreichem Zertifizierungs-Verfahren wird das TÜV PROFICERT-plus Zertifikat Geprüftes Garantiekonzept verliehen, welches 3 Jahre gültig ist und in Form jährlicher Überwachungs-Audits bestätigt werden muss. Es unterliegt somit dem gleichen Turnus wie das Zertifizierungsverfahren gemäß der Qualitätsmanagementsystem-Norm DIN EN ISO 9001 und lässt sich somit hervorragend gemeinsam auditieren.



Darum mit TÜV Hessen

Profitieren Sie gleich mehrfach von den Zertifikaten einer der führenden unabhängigen Institutionen für die Zertifizierung von Managementsystemen:

- **Alle relevanten Zertifikate aus einer Hand**
 - weniger Aufwand, mehr Effizienz
- **hochqualifizierte erfahrene Auditoren für praktisch alle Branchen und Managementsysteme**
 - Know-how-Gewinn, mehr Wirtschaftlichkeit
- **anerkannte Prüfqualität von TÜV Hessen**
 - mehr Erkenntnisgewinn
- **die Reputation eines weltweit aktiven Zertifizierers**
 - maximale Außenwirkung, besseres Image
- **Auditteams mit festangestellten TÜV Hessen-Auditoren**
 - mehr Vertrauen

Unser Leistungsangebot

TÜV PROFICERT Zertifizierungen international gültiger Normen

- DIN EN ISO 9001 (Qualitätsmanagement)
- DIN EN ISO 14001 (Umweltmanagement)
- DIN EN ISO 50001 (Energiemanagement)
- ISO/TS 16949 und VDA 6.X
(Qualitätsmanagement für die Automobilindustrie)
- ISO/IEC 27001 (Informationssicherheit)
- BS OHSAS 18001 und SCC/SCP (Arbeitssicherheit)
- DIN EN ISO 13485 (Medizinprodukte)
- DIN EN 15224 (Gesundheitswesen)
- DIN EN 14675 (Brandmeldeanlagen)



TÜV PROFICERT-plus Zertifizierungen nach spezifischen Kriterien und Normen

- Geprüfte Servicequalität
- Geprüfte Verkäuferqualität
- Fairer Direktvertrieb
- Geprüfte Arbeitgeberqualität
- Geprüfte Ausbildungsqualität
- ... und vieles mehr



TÜV PROFICERT-product Zertifizierungsverfahren

- Zertifizierung der Produktions- und Produktprüfprozesse. Die Produkte können mit dem Zeichen versehen werden.



Bleiben wir in Kontakt!



TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH Rüdeshheimer Str. 119 64285 Darmstadt
Tel. 06151 600-331 Info-Line 0800 2727270 E-Mail proficert@tuevhessen.de www.tuev-club.de