



*Zukunft
Gewissheit geben.*

TÜV PROFiCERT-plus Geprüfter Direktvertrieb

TÜV PROFiCERT-plus Geprüfter Direktvertrieb

Das TÜV PROFiCERT-plus Verfahren Geprüfter Direktvertrieb basiert auf Grundelementen aus der Qualitätsmanagement-Norm DIN EN ISO 9001 bezüglich Unternehmenszielen, Dokumentations-Anforderungen, Mitarbeiterentwicklung, Kundenrückmeldungen (hier: Vertriebspartner-Rückmeldungen) sowie interne Systemprüfungen (Audits) und betrachtet zusätzlich insbesondere die spezifischen Anforderungen eines Direktvertriebs.

Was wird geprüft und bewertet?

Im Rahmen des Zertifizierungs-Verfahrens – bestehend aus Dokumentenprüfung im Vorfeld und nachfolgendem Audit vor Ort in der Unternehmenszentrale – werden hierbei konkrete Beurteilungskriterien an das Vertriebs- bzw. Franchise-System wie zum Beispiel ...

- Einbindung der kontinuierlichen Steigerung der Verkäuferqualität in die Unternehmenstrategie und -ziele
- Aspekte des Warenverkaufs (Unternehmen / Vertriebspartner)
- Lizenzgebühren
- Zieldefinition des Vertriebserfolges / Absatz
- Unterstützung der Vertriebspartner
- Transparenz der Abrechnung mit den Vertriebspartnern
- Allgemeine Vertragskonditionen Unternehmen und Vertriebspartner
- usw.

... bis hin zur Rechtskonformität (z. B. in Deutschland bzgl. §16 Abs. 2 UWG) geprüft und bewertet.

Wie lange ist die Zertifizierung gültig?

Nach erfolgreichem Zertifizierungs-Verfahren wird das TÜV PROFiCERT-plus Zertifikat Geprüfter Direktvertrieb verliehen, welches 3 Jahre gültig ist und in Form jährlicher Überwachungs-Audits bestätigt werden muss.





Darum mit TÜV Hessen

Profitieren Sie gleich mehrfach von den Zertifikaten einer der führenden unabhängigen Institutionen für die Zertifizierung von Managementsystemen:

- **Alle relevanten Zertifikate aus einer Hand**
 - weniger Aufwand, mehr Effizienz
- **hochqualifizierte erfahrene Auditoren für praktisch alle Branchen und Managementsysteme**
 - Know-how-Gewinn, mehr Wirtschaftlichkeit
- **anerkannte Prüfqualität von TÜV Hessen**
 - mehr Erkenntnisgewinn
- **die Reputation eines weltweit aktiven Zertifizierers**
 - maximale Außenwirkung, besseres Image
- **Auditteams mit festangestellten TÜV Hessen-Auditoren**
 - mehr Vertrauen

Unser Leistungsangebot

TÜV PROFICERT Zertifizierungen international gültiger Normen

- DIN EN ISO 9001 (Qualitätsmanagement)
- DIN EN ISO 14001 (Umweltmanagement)
- DIN EN ISO 50001 (Energiemanagement)
- IATF 16949 und VDA 6.X
(Qualitätsmanagement für die Automobilindustrie)
- ISO/IEC 27001 (Informationssicherheit)
- BS OHSAS 18001 und SCC/SCP (Arbeitssicherheit)
- DIN EN ISO 13485 (Medizinprodukte)
- DIN EN 15224 (Gesundheitswesen)
- DIN EN 14675 (Brandmeldeanlagen)



TÜV PROFICERT-plus Zertifizierungen nach spezifischen Kriterien und Normen

- Geprüfte Servicequalität
- Geprüfte Verkäuferqualität
- Geprüfter Direktvertrieb
- Geprüfte Arbeitgeberqualität
- Geprüfte Ausbildungsqualität
- ... und vieles mehr



TÜV PROFICERT-product Zertifizierungsverfahren

- Zertifizierung der Produktions- und Prüfprozesse. Die Produkte können mit dem Zeichen versehen werden.



Bleiben wir in Kontakt!



TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH Robert-Bosch-Str. 16 64293 Darmstadt
Tel. 06151 600-331 E-Mail proficert@tuevhessen.de
www.tuev-club.de